

Kwaliteitsindicatoren Farmacie, Meting over 2018 - Over het invullen

Algemene uitleg bij het invullen van de vragenlijst:

- U dient eerst de twee algemene pagina's te beantwoorden en te bevestigen (klik op "Deze pagina als afgerond beschouwen", onderaan in de grijze balk). Pas daarna kunt u de indicatoren binnen de verschillende domeinen beantwoorden.
- Indien uw browser meldt: "Voorkom dat deze pagina extra dialoogvensters maakt." met een ja of nee keuze, kiest u dan voor "nee": zonder deze pop-ups werkt de vragenlijst niet.
- Gebruik de navigatiebuttons in het menu om te navigeren door de verschillende vraagpagina's; indien er een vorige - of volgende vraagpagina van toepassing is kunt u deze ook bereiken door in de horizontale balk onder de vragen te klikken op "<<" resp. ">>".
- Om de ingevulde antwoorden op de voorstaande pagina te controleren op geldigheid en volledigheid kunt u de button "Controleer de antwoorden" gebruiken: indien akkoord krijgt de navigatiebutton voor de pagina een vinkje.
- Indien u een antwoord wijzigt op een reeds "afgevinkte" (d.w.z. eerder akkoord bevonden) pagina, wordt het vinkje ongedaan gemaakt en dient u de antwoorden op die pagina opnieuw te controleren met de button "Controleer de antwoorden".
- Zodra alle pagina's van de vragenlijst op bovenstaande manier zijn afgevinkt wordt de laatste pagina "Antwoorden zijn definitief" geactiveerd: hier kunt u de GEHELE vragenlijst als "definitief" markeren door het invullen van de u daartoe verstrekte bevestigingscode.
- Bij klikken op de onderstreepte woorden krijgt u nadere uitleg als 'pop-up' in beeld.
- De nummering van de indicatoren is afkomstig uit de totaal indicatoren gids. Aangezien iedere branche slechts een subset hoeft in te vullen, ontbreken er nummers.
- Het invullen van de kenmerken is verplicht: u kunt pas verder in de enquête als deze kenmerken compleet zijn ingevuld. De indicatoren kunt u op willekeurige volgorde invullen. Dit houdt in dat u door kunt naar indicatoren later in de enquête zonder de voorafgaande indicatoren compleet te hebben ingevuld. Voor het uiteindelijk versturen is het uiteraard wel wenselijk om alle indicatoren te hebben ingevuld.
- Bij het invullen van de webenquête kunt u tussentijds de gegevens opslaan, de enquête afsluiten en op een later tijdstip weer verder gaan. Daarvoor gebruikt u de optie 'Vragenlijst opslaan en afsluiten'. Indien u de enquête incorrect afsluit door het browserscherm weg te klikken middels het kruisje in de rechterbovenhoek, is de vragenlijst gedurende 15 minuten onbereikbaar.
- Afsluiten: het is van belang om de enquête goed af te sluiten. Op de afsluitende pagina ('Antwoorden zijn definitief') kunt u aanvinken dat u akkoord bent met het dataprotocol en kunt u toestemming geven voor doorlevering van uw gegevens naar IGZ. Om af te sluiten dient u daarna aan te vinken dat de antwoorden definitief zijn. Na het afsluiten ontvangt u een bevestiging op het adres waar u de uitnodiging heeft ontvangen.
- Voor overige vragen kunt u contact opnemen met de **helpdesk**: Monique van Alphen (DESAN) via 020-5207279 of via kwaliteitsmonitor@desan.nl